**О СРОКАХ, МЕСТАХ И ПОРЯДКЕ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ГИА-9**

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 189/1513 от 07.11.2018 (далее – Порядок ГИА-9) и приказом министерства образования и науки Калужской области от 20.03.2023 №391, конфликтная комиссия Калужской области в письменной форме принимает апелляции участников ГИА-9 о нарушении установленного Порядка ГИа-9 и о несогласии с выставленными баллами.

**Апелляцию о нарушении Порядка ГИА-9** участник ГИА-9 подает **в день проведения экзамена** по соответствующему предмету члену ГЭК-9 Калужской области, не покидая пункта проведения экзамена.

**Апелляция о несогласии с выставленными баллами** **подается в течение двух рабочих дней,** следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.

Участники ГИА-9 или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами **непосредственно** **в конфликтную комиссию Калужской области или в образовательную организацию**, в которой они были допущены к ГИА-9. Руководитель образовательной организации, принявший апелляцию, передает ее в конфликтную комиссию Калужской области (г. Калуга, ул. Гагарина, д. 1, стр. 1, 4-ый этаж или по факсу – 8-4842-54-96-33) в течение одного рабочего дня после ее получения. По вопросам подачи апелляции обращаться по телефону 8-4842-76-25-47.

Апелляция о нарушении Порядка рассматривается в течение двух рабочих дней, апелляция о несогласии с выставленными баллами – четырех рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию Калужской области.

**Рассмотрение апелляции может быть организовано:**

- **без присутствия** апеллянта и/или его родителей (законных представителей);

- **в присутствии** апеллянта и/или его родителей (законных представителей) в ГАОУ ДПО «КГИРО» (г. Калуга, ул. Гагарина, д.1, 4 этаж) по установленному графику, **в том числе дистанционно** (через сеть Интернет с использованием сервиса телеконференций: члены конфликтной комиссии подключаются из ГАОУ ДПО «КГИРО», апеллянты по месту нахождения пункта рассмотрения апелляции на базе образовательной организации).

**Обращаем внимание, что пунктом рассмотрения апелляции в дистанционном формате является образовательная организация, в которой участник был допущен к ГИА-9.**

**Организация рассмотрения апелляции в дистанционном формате**

1. В апелляции о несогласии с выставленными баллами при выборе дистанционного формата рассмотрения обязательно указать номер мобильного телефона,на который зарегистрирован (активирован) установленный на компьютере/ноутбуке в образовательной организации Viber, а также контактный номер телефона для согласования даты и времени рассмотрения апелляции.

2. Установить на компьютер/ноутбук в образовательный организации Viber, зарегистрировать (активировать) его через указанный в апелляции номер мобильного телефона. На компьютере/ноутбуке обязательно должна быть обеспечена возможность передачи видео и звука (микрофон, камера, гарнитура).

3. В установленное время ответить навидеозвонок членов конфликтной комиссии через Viber.

4. Участник при себе обязан иметь паспорт, первую страницу которого необходимо показать на видеокамеру для идентификации личности участника ГИА-9, подавшего апелляцию. В случае если при рассмотрении апелляции присутствует родитель (законный представитель) апеллянта, то он также обязан при себе иметь документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий право представлять интересы апеллянта.

5. В случае, если участник не присоединился к видеозвонку в установленное время, апелляция будет рассмотрена без его присутствия.

6. При рассмотрении апелляции в ГАОУ ДПО «КГИРО» (г. Калуга, ул. Гагарина, д. 1, стр. 1, 4-ый этаж) ведется видеонаблюдение и видеозапись.

**Установка Viber на компьютер**

1. Для установки Viber на компьютер перейдите на сайт <https://www.viber.com> ,

2. Нажмите «скачать» и выберите загрузить Viber для компьютера.

3. После загрузки откройте и установите Viber на компьютер.

4. Чтобы активировать Viber на компьютере, вам потребуется действующая учётная запись Viber на смартфоне, то есть первоначально Viber должен быть установлен на смартфоне и активирован на соответствующий номер телефона.

Установка Viber на смартфон

На смартфоне откройте сайт <https://www.viber.com>

Перейдите по ссылке скачать.

Для смартфона Android выберите Google Play, для смартфона IOS выберите AppStore.

Загрузите и установите приложение.